

	PROVINCIA DI FROSINONE ccp n. 13197033 P.zza Gramsci,13 - 03100 Frosinone cod. fisc. 01 633 570 609 tel.07752191 www.provincia.fr.it		
	Settore ATTIVITA' PRODUTTIVE, GARE E APPALTI	Servizio GARE E APPALTI	Ufficio GARE E APPALTI

Prot. 59357 del 10.05.2011

BANDO DI GARA

1) **Amministrazione aggiudicatrice:** Provincia di Frosinone – Piazza Gramsci 13 – 03100 Frosinone - Tel. – 0775/219466 – 467 - FAX 0775/210902 – e-mail gareappalti@provincia.fr.it

2) **Procedura di aggiudicazione prescelta:** procedura aperta ai sensi degli artt. 3, c. 37, 54, 55 del D.lgs 12/04/2006, n. 163.

3) **Forma dell'appalto:** Esecuzione

4) **Luogo di prestazione dei servizi:** Centri per l'impiego della Provincia di Frosinone.

5) **Categoria del servizio e sua descrizione:** Servizio specialistico di Call Center sui temi del lavoro e della formazione.

6) **numero di riferimento della nomenclatura:** CPV 79611000

7) **Progetto approvato con determina dirigenziale** n. 844 del 22.02.2011– CIG 20322856A1.

8) **Quantità dei servizi da prestare:** Importo base d'asta € 128.000,00

9) **Termine ultimo per la prestazione dei servizi:** La durata del servizio è di un anno (12 mesi) dalla consegna del servizio.

10) **Ammissione o divieto di varianti:** non sono ammesse varianti.

11) **Modalità di presentazione delle offerte:**

a) **Termine ultimo per la ricezione delle offerte:** giorno **07.06.2011** ore **12,00**.

b) **Indirizzo** cui devono essere trasmesse le offerte: Provincia di Frosinone, Settore Gare e Appalti, Piazza Gramsci n. 13, 03100 Frosinone

c) **Lingua** in cui devono essere redatte le offerte: italiano

d) **Persone ammesse** ad assistere alla apertura delle offerte: sedute di gara aperte al pubblico

e) **Data ora e luogo** di apertura delle offerte: prima seduta pubblica il giorno **13.06.2011** alle ore **9,30** presso Provincia di Frosinone, Ufficio Gare e Appalti, sito in via Brighinti snc Frosinone, eventuale seconda seduta pubblica il giorno **24.06.2011** alle ore **9,30** presso la stessa sede.

12) **Cauzioni e garanzie richieste:** L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una cauzione provvisoria di € 2.560,00 pari al 2% dell'importo complessivo dell'appalto (importo dei lavori comprensivo

	PROVINCIA DI FROSINONE ccp n. 13197033 P.zza Gramsci,13 - 03100 Frosinone cod. fisc. 01 633 570 609 tel.07752191 www.provincia.fr.it		
	Settore ATTIVITA' PRODUTTIVE, GARE E APPALTI	Servizio GARE E APPALTI	Ufficio GARE E APPALTI

degli oneri di sicurezza), costituita con le modalità e nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 75 del D.lgs 12.04.2006, n. 163. L'importo della garanzia è ridotto del 50% per gli operatori economici in possesso delle certificazioni di cui al comma 7 dell'articolo sopraccitato.

L'aggiudicatario deve prestare cauzione definitiva nella misura e nei modi previsti dall'art. 113 del D.lgs 12.04.2006, n. 163.

L'esecutore dei lavori dovrà stipulare una polizza assicurativa, ex art. 129, comma 1 del D.lgs 12.04.2006, n. 163, che tenga indenne la stazione appaltante da tutti i rischi di esecuzione da qualsiasi causa determinati e che preveda anche una garanzia di responsabilità civile per danni a terzi nella esecuzione dei lavori, sino alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o di regolare esecuzione.

13) Modalità essenziali di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni in materia:
 Fondi regionali

14) Soggetti ammessi alla gara:

a) Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 34 del D.lgs 12.04.2006, n. 163, nonché concorrenti con sede in altri stati membri della Unione Europea, alle condizioni di cui all'art. 3 comma 7 del DPR 34/2000.

b) I partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di qualificazione di cui agli artt. 38, 39 e 40 del D.lgs 12.04.2006, n. 163 e ss.mm.ii..

c) In particolare i concorrenti, in relazione alla capacità economica e tecnica necessaria dovranno, come prescritto al punto 9 del Capitolato speciale d'Oneri:

- ◆ Essere iscritti da almeno un triennio alla Camera di commercio per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto o in un registro professionale o commerciale dello Stato di residenza;
- ◆ Possedere un numero medio di dipendenti, assunti con contratto di lavoro subordinato, non inferiore a tre negli ultimi tre anni;
- ◆ Dichiarare di impegnarsi ad assicurare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, una sede operativa a Frosinone, quale struttura di direzione e coordinamento dei servizi nel territorio della Provincia stessa;
- ◆ Dichiarare di impegnarsi a nominare, in caso di aggiudicazione, un operatore con funzioni di referente del servizio. Il referente curerà la corretta organizzazione del servizio, la coerenza delle informazioni fornite dagli operatori e la qualità del servizio, rappresenterà l'interfaccia nei rapporti con la Provincia di Frosinone. Il profilo del referente dovrà prevedere conoscenze documentabili nelle materie oggetto del servizio;
- ◆ Dichiarare di avere un numero di operatori o dichiarare di impegnarsi ad assumerli in caso di aggiudicazione, in numero sufficiente a poter garantire lo svolgimento il servizio attraverso un'opportuna organizzazione del lavoro, dalle ore 9 alle ore 17 dei giorni feriali. Il profilo professionale degli operatori telefonici dovrà prevedere competenze in materia di servizi per l'impiego per svolgere attività telefonica di primo orientamento ed informazione sul lavoro e sulle misure di politica attiva del lavoro. Devono essere definiti i tempi e le modalità del rapporto di lavoro del personale utilizzato per l'erogazione del servizio, sulla base della vigente normativa. Le ditte dovranno indicare espressamente la tipologia contrattuale compatibile con le predette attività per ogni risorsa impegnata nel Call Center.

	PROVINCIA DI FROSINONE ccp n. 13197033 P.zza Gramsci,13 - 03100 Frosinone cod. fisc. 01 633 570 609 tel.07752191 www.provincia.fr.it		
	Settore ATTIVITA' PRODUTTIVE, GARE E APPALTI	Servizio GARE E APPALTI	Ufficio GARE E APPALTI

Dovranno essere presentati, a pena di non aggiudicazione del servizio, i curricula professionali delle risorse impiegate nel servizio.

♦ L'Amministrazione appaltante procederà al controllo del possesso dei requisiti, ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs n. 163/2006.

Nel caso in cui gli operatori economici in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 38 del Dlgs 12.04.2006, n. 163, risultino carenti dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico ed organizzativo richiesti dal bando, vogliano partecipare alla gara utilizzando l'istituto dell'avvalimento, potranno soddisfare tale loro esigenza presentando, nel rispetto delle prescrizioni del DPR 445/2000, la documentazione prevista al comma 2 p.to 1 e lettere da a) a g) dell'art. 49 del Dlgs 12.04.2006, n. 163, e rispettando scrupolosamente le prescrizioni di cui ai commi successivi del medesimo articolo. Si precisa che il contratto di avvalimento deve contenere, **pena l'esclusione**, la clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della normativa vigente.

15) Periodo di tempo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: giorni centottanta (180) dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

16) Criteri che verranno utilizzati per l'aggiudicazione dell'appalto:

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. 163/2006. Il punteggio sarà assegnato sulla base dei criteri e dei sub-criteri di seguito indicati, nonché dei valori ponderali agli stessi attribuiti:

<i>criteri di valutazione</i>	<i>punteggio massimo conseguibile</i>	<i>punteggio totale conseguibile</i>
offerta tecnica	80	100
offerta economica	20	

I sottocriteri sono specificati nel Capitolato Speciale d'Oneri.

Si procederà alla individuazione, verifica ed eventuale esclusione delle offerte anormalmente basse ai sensi degli art. 86, 87 ed 88 del Dlgs 12.04.2006, n. 163.

In caso di offerte uguali si procederà per sorteggio.

In ogni caso le stazioni appaltanti si riserva di valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Le stazioni appaltanti possono decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 81, c. 3 del D. Lgs n. 163/2006)

17) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: TAR LAZIO – SEZIONE DI LATINA, Via ANDREA DORIA, CAP 04100, Città LATINA (Italia) Tel. 0773/692453.

	PROVINCIA DI FROSINONE ccp n. 13197033 P.zza Gramsci,13 - 03100 Frosinone cod. fisc. 01 633 570 609 tel.07752191 www.provincia.fr.it		
	Settore ATTIVITA' PRODUTTIVE, GARE E APPALTI	Servizio GARE E APPALTI	Ufficio GARE E APPALTI

18) Informazioni complementari:

La documentazione di gara (bando, disciplinare ed allegati) sono consultabili presso l'Ufficio Gare e Appalti, Via Brighindi snc - 03100 Frosinone tutti i giorni – escluso il sabato – dalle ore 9.30 alle ore 12.30 tel. 0775-219466/467, possono essere ritirati presso il suindicato ufficio. La suddetta documentazione è altresì disponibile sul sito internet www.provincia.fr.it (Albo Pretorio NEW)

La stazione appaltante, durante il periodo di pubblicazione, si riserva di apportare al bando ed al disciplinare di gara le eventuali **rettifiche** conseguenti a meri errori materiali e o di formulare le precisazioni che si dovessero rendere necessarie. Dette rettifiche e o precisazioni saranno *adeguatamente* rese note *anche* mediante pubblicazione sul sito internet www.provincia.fr.it. (Albo Pretorio NEW)

Tenuto conto di quanto disposto dall'art. 77, comma 1, del D. Lgs. 163/2006, le **comunicazioni** e gli scambi di **informazioni** tra la stazione appaltante e gli operatori economici, salvo che non sia diversamente previsto dalla documentazione di gara, avverranno mediante posta o mediante fax o e-mail.

Gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro stato membro della Unione Europea, qualora espressi in altra valuta, dovranno essere convertiti in euro.

I pagamenti relativi ai lavori svolti dal subappaltatore o cottimista verranno effettuati dall'aggiudicatario che è obbligato a trasmettere entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzia effettuate.

Il contratto di appalto *non conterrà* la clausola arbitrale

I dati raccolti saranno trattati ex Dlgs 196/2003 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 79 del D.lgs. 12.04.06, n. 163, i risultati di gara saranno pubblicati sul sito internet www.provincia.fr.it. (Albo Pretorio NEW)

Responsabile del procedimento è il Dott Nembo Di Rienzo tel. n. 0775 – 219.386; 335-6430093; Fax n. 0775 – 219.330; email servizio.presidenza@provincia.fr.it.

Il presente bando è stato pubblicato in estratto sulla G. U. n. 55 dell'11.05.2011 e all'Albo Pretorio on line dall'11.05.2011 al 03.06.2011.

Il Dirigente
Dott. Andrea Di Sora